



# **Международная конференция экспертов по оценке качества в образовании**

## **«Обеспечение качества в ЕПВО: анализ отчетов и дистанционное обучение»**

**Президент IQAA -  
профессор, д.п.н., Каланова Ш.М.**

**[www.iqaa.kz](http://www.iqaa.kz)  
[skalanova@iqaa.kz](mailto:skalanova@iqaa.kz)**

**Нур-Султан, 2019**

# СТРУКТУРА ПРЕЗЕНТАЦИИ

1. СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ  
IQAA НА 2019-2023 гг.

2. ОТЧЕТЫ ВНЕШНЕГО  
АУДИТА

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
КАЧЕСТВА  
ДИСТАНЦИОННОГО  
(ЭЛЕКТРОННОГО)  
ОБУЧЕНИЯ



# 1. СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ IQAA НА 2019-2023 ГГ.

## МИССИЯ

✓ **содействие в  
улучшении качества  
деятельности  
учебных заведений,  
повышении их  
конкурентоспособно  
сти на национальном  
и международном  
уровнях**

## ЦЕННОСТИ

- ✓ **НЕЗАВИСИМОСТЬ И ЧЕСТНОСТЬ**
- ✓ **ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
- ✓ **ПОДОТЧЕТНОСТЬ И ПРОЗРАЧНОСТЬ**
- ✓ **ПРИВЕРЖЕННОСТЬ КАЧЕСТВУ**
- ✓ **СОТРУДНИЧЕСТВО**
- ✓ **СПОСОБНОСТЬ К ИЗМЕНЕНИЯМ**

# 1. СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ IQAA НА 2019-2023 ГГ.

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ

**В условиях конкуренции между агентствами в Казахстане НАОКО остается надежным партнером организаций образования и проводит внешнюю оценку вузов, колледжей, центров и их образовательных программ.**

**Деятельность НАОКО является профессиональной и эффективной**

**Предоставление Агентством своевременной и достоверной информации для заинтересованных лиц о качестве деятельности учебных заведений**

**Продвижение организационной культуры для успешной деятельности агентства**

**Признание Агентства на международном уровне**

## 2. ОТЧЕТЫ ВНЕШНЕГО АУДИТА

---



# Стандарт ESG -2015

## 2.6 отчеты

- **Отчеты экспертов должны быть опубликованы в полном объеме, в ясной и доступной форме для академического сообщества, внешних партнеров и других заинтересованных лиц.**
- **Если агентство принимает официальное решение на основе отчетов, данное решение должно быть опубликовано вместе с отчетом.**



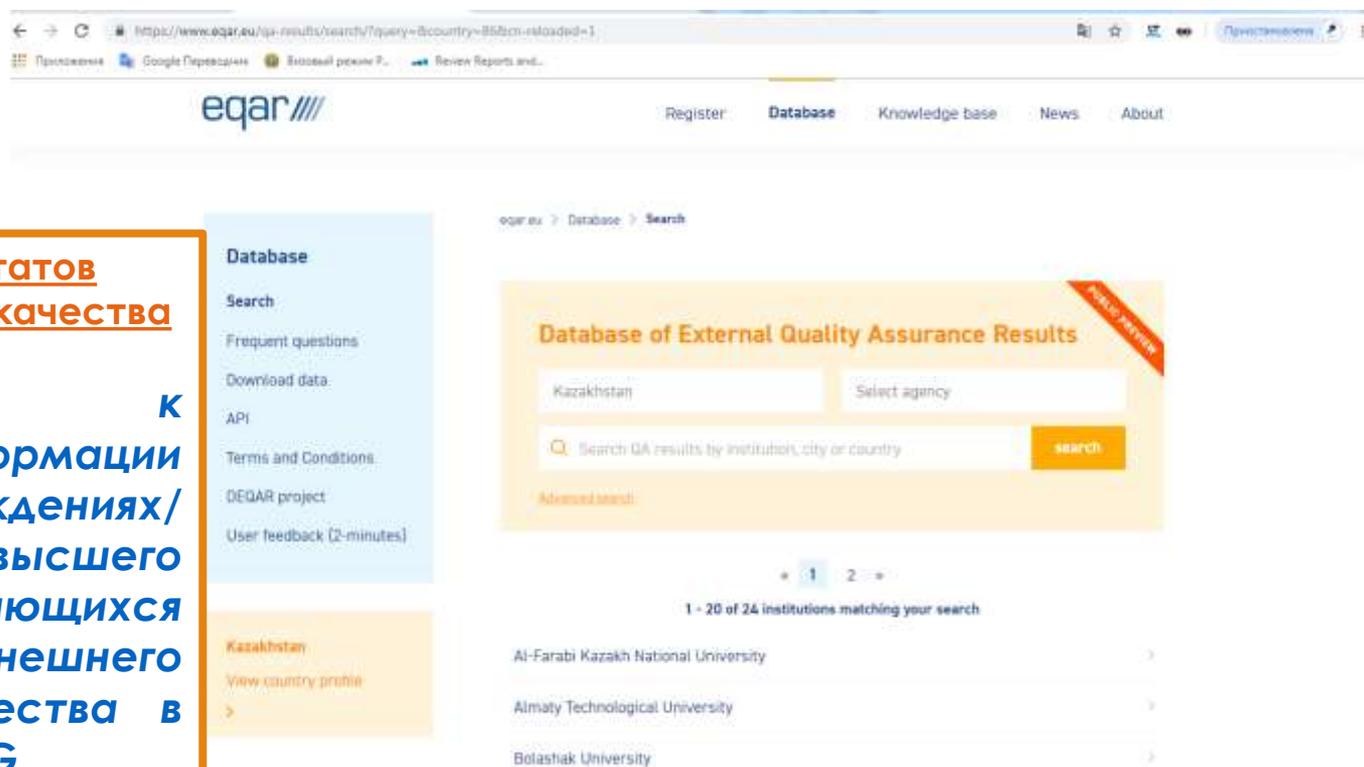
## 2.6 РУКОВОДСТВО

- описание ситуации (для определения места высшего учебного заведения в его специфическом контексте);
- описание индивидуальных процедур, в том числе с участием экспертов;
- доказательства, анализ и выявленные результаты;
- заключения;
- примеры надлежащей практики, используемой в учебном заведении;
- рекомендации для последующей деятельности



## Отчёты внешнего аудита вузов: на сайте EQAR (Брюссель), начиная с 2018 г.

### Database of External Quality Assurance Results - DEQAR



#### База данных результатов внешнего обеспечения качества

- Доступность достоверной информации об учреждениях/программах высшего образования, являющихся субъектами внешнего обеспечения качества в соответствии с ESG





# Отчёты внешнего аудита: проект EQArep

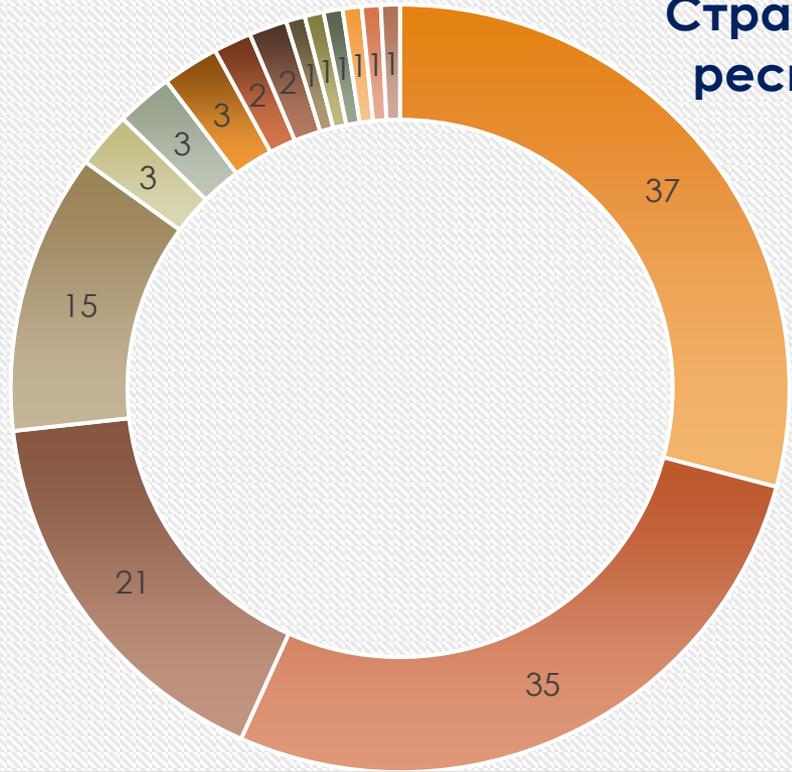
✓ Проект ЕС – EQArep «Прозрачность Европейского высшего образования посредством публикации отчётов по обеспечению качества»



## EQArep

transparency of European higher education through public quality assurance reports

### Страны-респонденты – 15, 127 респондентов



- Ирландия
- Эстония
- Швейцария
- Хорватия
- Румыния
- Италия
- Франция
- Словения
- Болгария
- Великобритания
- Нидерланды
- Венгрия
- Германия
- Босния и Герцеговина
- Австрия

■ **Источник:** Transparency of European higher education through public quality assurance reports – EQArep (<https://enqa.eu/index.php/transparency-of-european-higher-education-through-public-quality-assurance-reports-eqarep/>)

# Отчёты внешнего аудита



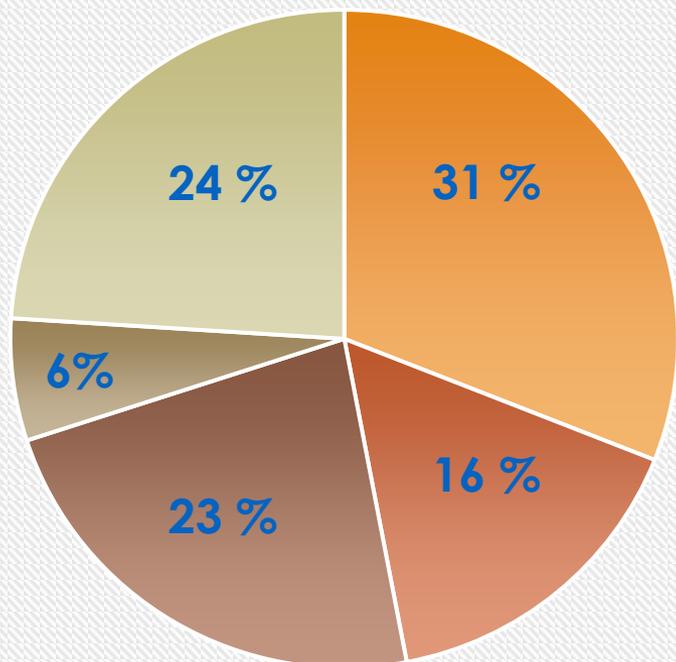
**Число респондентов в разрезе по группам заинтересованных сторон**

## Процент ответивших по группам заинтересованных сторон

Группа	№ кол-во отправленных анкет	№ кол-во прошедших опрос	%
ВУЗы	112	78	70
Студенты	86	24	28
Гос. учреждения	48	10	21
Работодатели	30	3	10

# Отчёты внешнего аудита: почему они важны?

□ Причины, по которым люди ищут информацию о качестве организаций образования и образовательных программ



- определить возможное дальнейшее обучение
- оценить качество выпускников для целей найма сотрудников
- найти партнеров
- принимать решение об инвестициях и финансировании
- другое

□ Основные источники информации

- ✓ Рейтинги
- ✓ Веб-сайт вуза/колледжа
- ✓ Социальные сети
- ✓ отчеты на сайтах агентств или библиотеках

### ✓ Аспекты, влияющие на качество отчета

Руководство,  
политика,  
методика

Руководитель  
и команда  
экспертов

Документа-  
ция и  
информация

Визит и  
оценка

Составление  
отчетов

Редактирова-  
ние отчетов



Идеальный отчет - это скорее планка, к которой нужно стремиться, чем фактическая реализация

«Отчеты должны быть опубликованы и должны быть написаны в ясном и легкодоступном стиле для предполагаемой аудитории. Любые решения, рекомендации или заключения, содержащиеся в отчетах, должны быть легкодоступны читателю».

ESG, Стандарт 2.5

- **Источник:** Transparency of European higher education through public quality assurance reports – EQArep (<https://enqa.eu/index.php/transparency-of-european-higher-education-through-public-quality-assurance-reports-eqarep/>)

# Отчёты внешнего аудита: целевая аудитория, объём и содержание

## Пользователи опубликованных отчётов (количество ответов респондентов)



# Отчёты внешнего аудита: особенности

## ДОСТОИНСТВА

- ❑ Основное преимущество отчётов состоит в том, что вся информация собирается в одном месте, и **источник является достоверным**.
- ❑ Наиболее распространённым средством публикации отчётов являются **веб-страницы**, в первую очередь аккредитационных агентств.
- ❑ Объём итоговых отчётов часто превышает **30 страниц**. Отчеты по образовательным программам в среднем несколько короче институциональных отчетов.

## НЕДОСТАТКИ

- ❑ Некоторые отчёты слишком **стандартизированы** и не содержат достаточной информации.
- ❑ Используемый **язык слишком сложен** и должен быть изменен, чтобы сделать отчёты более удобными для пользователя.

# Отчёты внешнего аудита: особенности

## Сильные стороны

- Прозрачность, открытость для общественности
- Рекомендации по повышению качества
- Легкочитаемость
- Качество и уровень информации
- Полезная информация для вузов
- Формат

## Слабые стороны

- Формат и последовательность отчетов меняются, что часто зависит от экспертов
- Использование сложного языка
- Наличие отчетов только на английском языке

## Риски и проблемы

- Прозрачность: неправомерное использование или манипулирование информацией
- Бенчмаркинг
- Упущение из виду фактической цели отчетов (полезность для вуза)
- Переоценивание потенциальной ценности и интереса для широкой публики/непрофессионального читателя
- Чрезмерное упрощение
- Стандартизация: сравнение яблок с грушами
- Языковая проблема

# Отчёты внешнего аудита: как их улучшить?

---

## УПРОЩАЙТЕ

- Избегайте слишком сложных предложений, неясных слов, двусмысленности

## ВИЗУАЛИЗИРУЙТЕ

- Используйте больше визуальных изображений – графики, таблицы, выделение

## СОКРАЩАЙТЕ

- Пишите как можно лаконичнее

# Отчёты внешнего аудита: как их улучшить?

- 
- Хорошая структура с четкими заголовками, подзаголовками и перечнем содержания

- 
- Чёткое описание процесса с указанием рекомендаций

- 
- Последовательное использование терминологии и глоссария

# Отчёты внешнего аудита: целевая аудитория, объём и содержание

## Каков средний объем отчётов в страницах?

■ от 16-30 ■ 31+



# Отчёты внешнего аудита

## Шаблоны отчётов

Имеется ли в Вашем агентстве шаблон для написания отчётов?



## 2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ДИСТАНЦИОННОГО (ЭЛЕКТРОННОГО) ОБУЧЕНИЯ



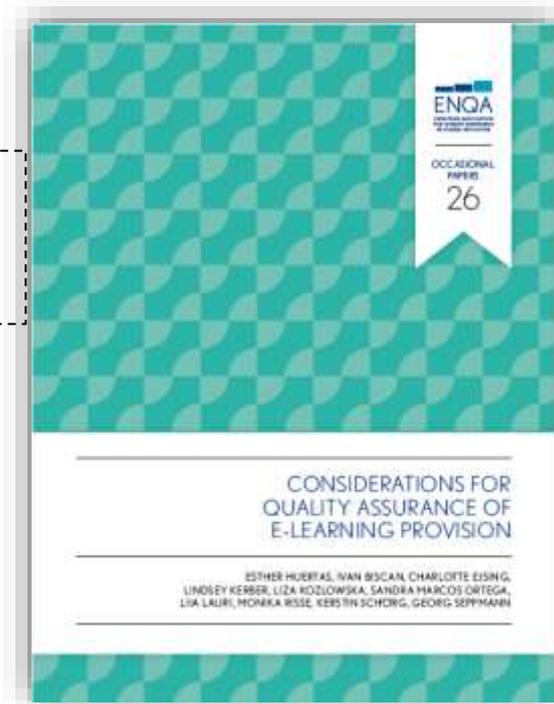
# Тренд 1. Обеспечение качества дистанционного (электронного) обучения

2016 г.

Рабочая группа ENQA по обеспечению качества и электронному обучению



«Обсуждения по обеспечению качества электронного обучения»



## Цели

- Составить список ресурсов по обеспечению качества и электронному обучению;
- Прийти к общему мнению относительно определения термина электронного обучения;
- Согласование рекомендаций (Агентства по обеспечению качества и вузы).

# Образование 2030. Инчхонская декларация и рамки по реализации SDG 4 (2015 г.)



<http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002456/245656e.pdf>



*Обеспечение инклюзивного и доступного качественного образования и поощрение возможностей обучения на протяжении всей жизни для всех*

# Тренд 1. Обеспечение качества дистанционного (электронного) обучения

**ЧАСТЬ 1. ВНУТРЕННЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА**

**ЧАСТЬ 2. ВНЕШНЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА**

**ЧАСТЬ 3. АГЕНСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА**

**Рекомендации для  
Агентств по обеспечению  
качества и вузов**



✓ Все стандартны  
полностью  
применимы для  
электронного  
образования

- 1.1 Политика обеспечения качества
- 1.2 Разработка и утверждение программ
- 1.3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка
- 1.4 Прием, успеваемость, признание и сертификация
- 5. 1.5 Преподавательский состав
- 1.6 Образовательные ресурсы и поддержка студентов
- 1.7 Управление информацией
- 1.8 Информирование общественности
- 1.9 Постоянный мониторинг и периодический обзор программ
- 10. Периодические процедуры внешнего обеспечения качества

# Проект TeSLA

(финансируется ЕС)



Цель: определить и разработать систему электронной оценки, обеспечивающей оценку онлайн и смешанного обучения

## DOCUMENT ANALYSIS

Involves the analysis of written material using a qualitative analysis package that describes discourse and its interpretation

### Plagiarism tools



Analyses written material and detects similarities among various written documents

### Forensic analysis



Determines the authorship verification and authorship attribution of written documents based on the comparison of current documents with stored data

## BIOMETRICS

Allow the clear identification of humans based on some specific physical characteristics or special behaviour

### Facial recognition



Analyses facial expressions in two stages: facial detection and recognition

### Voice recognition



State-of-the-art audio description method. Speaker segmentation and cluster grouping

### Keystroke dynamics



Measures how the user writes in regards to pressure and time-based measuring

## SECURITY TECHNIQUES

Deploy a security service provided by a layer of communicating systems

### Timestamp



Generates a sequence of encoded information identifying when an event is recorded

### Digital signature



Guarantees the authenticity of a digital message or document by a mathematical scheme

AUTHORSHIP

AUTHENTICATION

CONFIDENCE



# Проект TeSLA

## Участники проекта

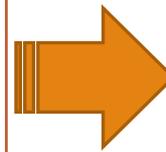
- 18 Партнеров
- 3 Органа обеспечения качества
- 8 Университетов
- 3 Предприятия
- 4 Исследовательских центра



## Выводы

Система электронного оценивания TeSLA может:

- ✓ обеспечить доверие к онлайн и смешанному обучению
- ✓ улучшить восприятие и развитие процессов электронной оценки
- ✓ сократить количество дипломов с низкой репутацией.



- Отчет рабочей группы ENQA показывает, что ESG полностью применим к электронному обучению.
- Инновационные проекты, такие как TeSLA, могут способствовать повышению доверия к системе высшего образования



Спасибо за внимание !

